

УТВЕРЖДАЮ:

Приказ № 60 от «13» мая 2020г.

Директор

ГАУК «Театр драмы Кузбасса»


_____ / А.А. Разуков

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке реализации и возврата театральных билетов
Государственного автономного учреждения культуры
«Театр драмы Кузбасса им. А.В Луначарского»**

г. Кемерово

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Уставом Государственного автономного учреждения культуры «Театр драмы Кузбасса им. А.В. Луначарского» (далее - Театр).

1.2. Настоящим Положением определяется порядок реализации и возврата билетов на спектакли, представления и другие творческие мероприятия, проводимые Театром (далее – мероприятия).

1.3. Билетом Театра, указанным в п.1.2 настоящего Положения, является оформленный на бланке установленного образца билет, дающий право на посещение проводимым Театром мероприятия (далее - билет), а также бумажный носитель электронного билета, приобретенного в сети интернет.

1.4. Билет содержит:

- наименование Театра;
- наименование мероприятия;
- время начала проведения мероприятия;
- место проведения мероприятия;
- место зрителя в зрительном зале;
- стоимость билета;
- иную информацию, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации,.

1.5. Настоящее Положение доводится до сведения зрителей путем размещения Положения в кассовом зале Театра и на официальном сайте kemdrama.ru.

1.6. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятие, заявленное в афише Театра, состоялось в назначенное время (день и час).

1.7. Театр оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав мероприятий без предварительного уведомления зрителей. Изменения в актерском составе не является основанием для возврата билета.

2. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ БИЛЕТОВ

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе Театра, в сети интернет, у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе Театра, на сайте театра kemdrama.ru.

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра. Информация о скидках, льготах и порядке их предоставления размещается в кассе Театра.

2.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами и правилами предоставления услуг по театральному обслуживанию (вместе с правилами посещения мероприятий).

2.5. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета, который представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

2.6. Стоимость билетов, льготы при реализации билетов отдельным категориям зрителей Театр определяет самостоятельно.

ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ И СТОИМОСТИ БИЛЕТОВ

3.1. Зритель, приобретший билет, вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, указанного в п.2.3. данного Положения, и вернуть билет Театру в порядке, предусмотренном Законом «О культуре» и данным Положением.

3.2. В случае повреждения, порчи и утраты билетов, сформированных на бланках строгой Отчетности, дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются. Возврату и обмену подлежат целые (неповрежденные, с неоторванным «контролем») оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра и у уполномоченных лиц.

3.3. Возврат групповых билетов, приобретенных по безналичному расчету, осуществляется только безналичным платежом. Отдельные билеты, приобретенные по безналичному расчету, обмену и возврату не подлежат.

3.4. В случае замены, отмены или переноса мероприятия стоимость билетов на указанное мероприятие возвращается полностью. При этом билеты принимаются:

- до начала проведения мероприятия;
- при замене мероприятия;
- при отмене мероприятия - начиная со дня отмены мероприятия в течение 10 (десяти) календарных дней после даты несостоявшегося мероприятия;
- при переносе мероприятия – в течение 3-х календарных дней начиная со дня, когда перенесенное мероприятие должно было состояться, но не позднее чем за 30 минут до начала проведения перенесенного мероприятия.

В иных случаях возврат билетов может быть осуществлен не менее чем за 1 час до начала проведения мероприятия. В случае нарушения указанных сроков билеты возврату не подлежат и их стоимость не возмещается.

3.5. В случаях опоздания зрителя на мероприятие, не посещения мероприятия без уважительной причины, стоимость билета не возмещается.

3.6. В случае отказа посетителя от посещения проводимого мероприятия посетитель имеет право при возврате билета:

не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;

менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета.

3.7. При желании вернуть билет и получить обратно уплаченные за билет денежные средства зритель вправе подать письменное заявление по предлагаемой форме с указанием паспортных данных и места проживания на имя директора Театра с обоснованием указанных требований, приложив к заявлению возвращаемый билет.

3.8. Рассмотрение заявления на возврат денежных средств зрителю производится в течение 10 (десяти) календарных дней со дня, следующего за днем подачи заявления.

3.9. Возврат денежных средств зрителю при возврате билета Театру производится из кассы Театра в течение 7 (семи) календарных дней, после принятия решения о возврате денежных средств тем же средством платежа (наличный/безналичный), которым был произведен расчет при покупке билета.

3.10. Правила возврата электронных и мобильных билетов размещены на официальном сайте компании ООО «МДТЗК» (ОГРН 1137746647114, сайт www.ticketland.ru).